

## Guía del Usuario de la Aplicación Móvil Campus

### Requisitos

Los siguientes requisitos son necesarios para ver información en la Aplicación Móvil Campus:

- Una Cuenta activa del Portal del Campus.
- Un aparato con el sistema operativo iOS (iPad, iPhone, iPod Touch) o Android.

#### Aparato

- ✓ Aparatos Móviles Apple (iPod Touch, iPhone)
- ✓ Tabletas Apple (iPad, iPad Mini)
- ✓ Aparatos Móviles Android (Phones)
- ✓ Tabletas Android

#### Requisitos Mínimos del Sistema Operativo

- ✓ iOS 6.0+
- ✓ iOS 6.0+
- ✓ Android 2.3+
- ✓ Android 2.3+

Debido a las numerosas inconsistencias entre los sistemas operativos de los móviles, tabletas y navegadores web, Infinite Campus no puede garantizar un apoyo integral para los navegadores móviles y tabletas.

### Información del Estudiante

Las escuelas pueden elegir si desean mostrar la siguiente información en la Aplicación Móvil Campus:

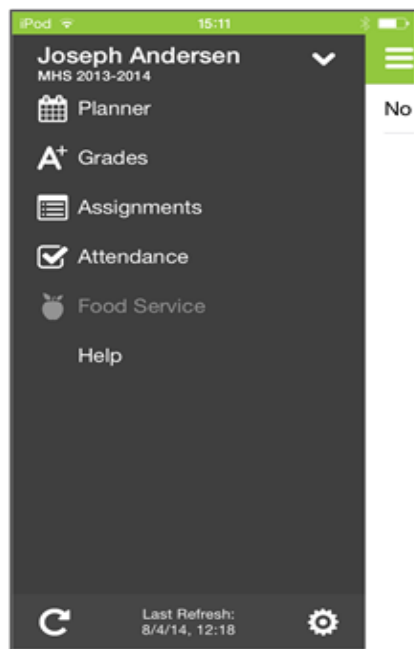


Imagen 1: iOS del Portal Móvil Campus

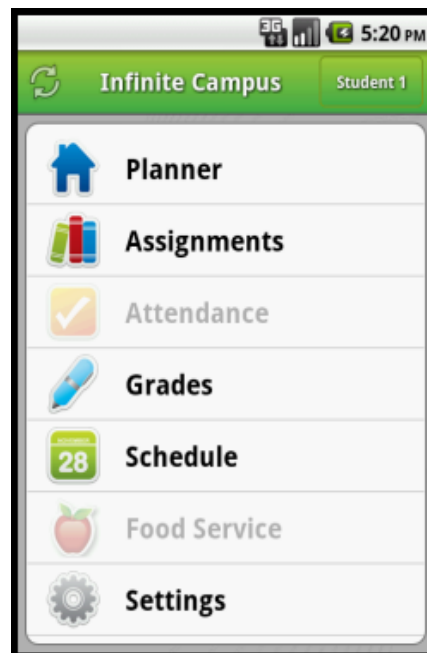


Imagen 2: Androide del Portal Movil Campus

<b>Planificador:</b>	Ver horario diario de asignaciones pendientes de cada clase
<b>Asignaciones:</b>	Navegar por sus asignaciones por clase específica o fecha de entrega
<b>Asistencia:</b>	Revisar la asistencia en resumen y de forma detallada
<b>Calificaciones:</b>	Conozca sus calificaciones al momento. Olvídese de las boletas de calificaciones al final del periodo para saber cómo estás trabajando
<b>Horario (Solo en Android):</b>	Revise su horario desde cualquier lugar, en cualquier momento.
<b>Servicio de Comida:</b>	Aparecerá en gris difuminado. No está disponible a través de la aplicación móvil de CCSD

## Conexión con la Red

La conexión con la red es necesaria para el uso inicial de la aplicación, la autenticación del usuario y la descarga inicial. Una vez que haya ocurrido la descarga inicial, la aplicación se podrá utilizar sin la conexión con la red. Si está conectado a la red, la información disponible será la más actualizada.

## Identificación del Distrito

Los padres y estudiantes necesitan la Identificación del Distrito (District ID) además de su información normal para iniciar la sesión y acceder al Portal del Campus. La clave de acceso de 6 dígitos se puede encontrar al iniciar la sesión en la página principal del Portal del Campus y pulsando a continuación en el botón **Get Your District ID**.

1. Inicie la sesión en el **Portal del Campus** desde un navegador de internet. Las contraseñas son sensibles a las mayúsculas y minúsculas.
2. Pulse el botón **Get Your District ID** localizado dentro de Process Inbox. A continuación se abrirá una página de navegación nueva llamada **Campus Mobile App Installation**. Esta página de instalación proporciona información sobre como conectar su aparato a la Aplicación Móvil Campus.
3. Anote la Identificación del Distrito (District ID) que aparece. Necesitará esa información más tarde. Si ya ha descargado la aplicación, ábrala y mire las opciones para la configuración (Setting). Diríjase al punto 6.
4. Seleccione la imagen de app store apropiada. Esta le llevará a la app store apropiada.
5. Busque **Infinite Campus Mobile Portal** y descargue la aplicación. Cuando se abra, se verá la opción **Settings**.
6. Dentro de la aplicación Móvil Campus, teclee el número de la **Identificación del Distrito** de 6 dígitos que encontró con anterioridad en el campo **District ID**.
7. Teclee su nombre de usuario (username) del Portal del Campus y su contraseña (password).
8. Pulse **Go** o **Sign In**. Los datos se empezarán a descargar.

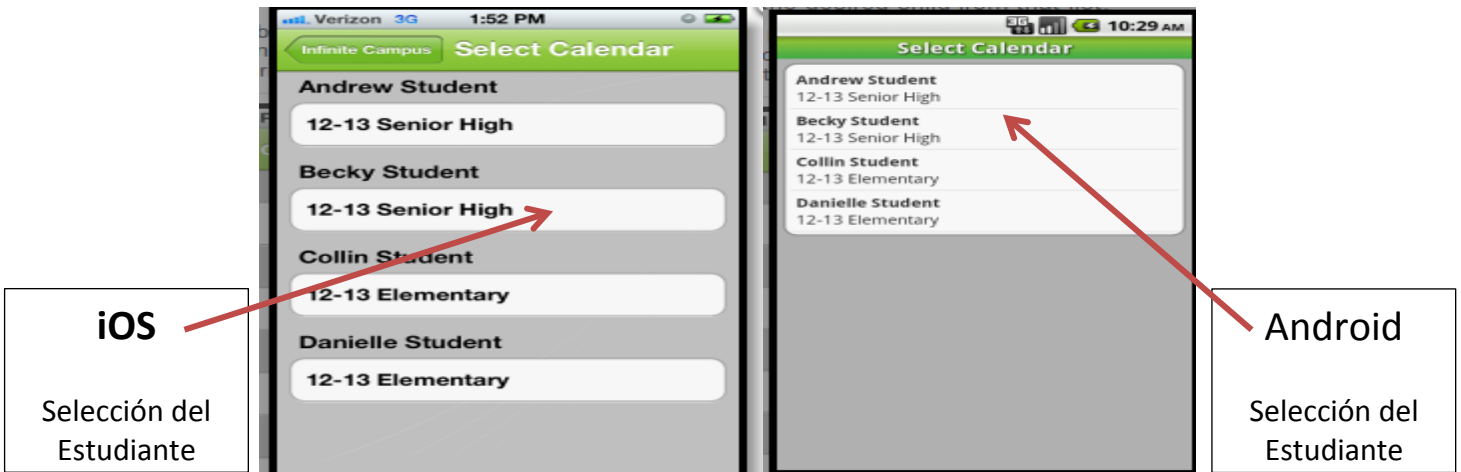


Nuestra Identificación del Distrito es: ZLSBJB

## Varios Niños

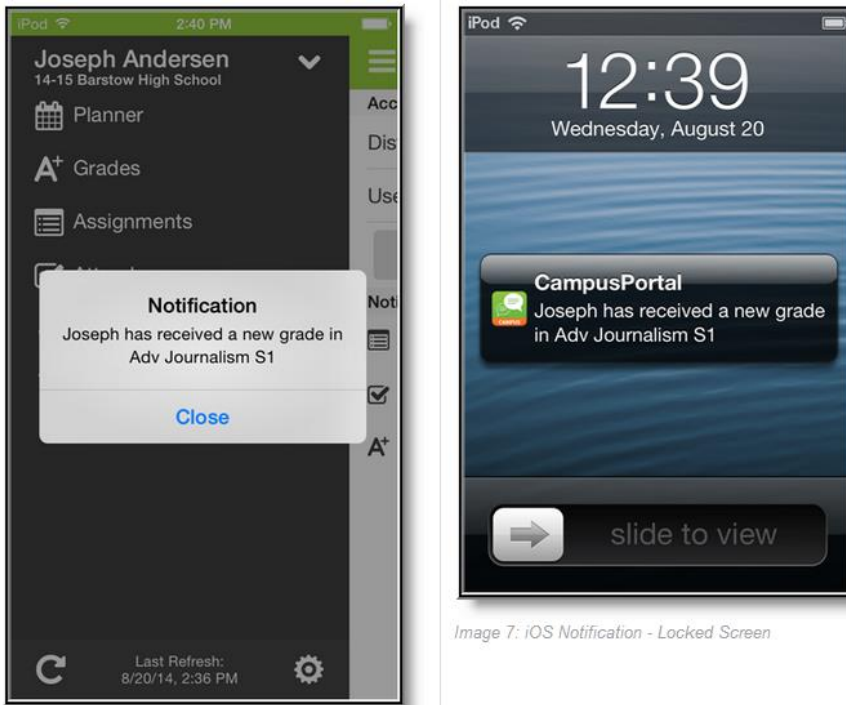
Para revisar información de varios niños, seleccione el nombre del estudiante que está en la pantalla y se visualizará una lista de otros posibles niños. Seleccione el niño que desee de esa lista.

En la aplicación Móvil Campus solamente se puede iniciar la sesión con una cuenta cada vez. Si para ver la información del estudiante usted tiene más de una cuenta en Portal del Campus, considere comunicarse con la escuela para unificar las cuentas en una.



### Avisos

Los avisos le informan sobre algún cambio en los datos de su estudiante. Se envía un aviso cuando hay cambios en la asistencia, cuando se publican calificaciones y puntajes de asignaciones. Su aparato recibirá avisos cuando ocurran cambios. Seleccione la imagen que sigue a continuación para ver un ejemplo de un aviso en un aparato iOS:



### Actualización de Datos

Mientras se está conectado con la red, se puede realizar una actualización manual de datos seleccionando el botón "Actualización Manual" localizado en la esquina superior izquierda de la pantalla.

- Para los usuarios de iOS, las actualizaciones ocurren automáticamente cada 15 minutos cuando usted está conectado a la aplicación. Si cierra la aplicación o no está conectado a ella, no ocurrirán actualizaciones y no se recibirán avisos.
- Para los usuarios de Android, se requiere una actualización manual, o desconectar y volver a conectarse a la aplicación.

## Almacenamiento de Datos

Los datos están almacenados en su aparato. Los datos que usted ve en la aplicación están almacenados localmente en su aparato para su uso sin conexión de internet. Si usted cierra la aplicación, los datos se eliminarán. Se recomienda una contraseña u otro tipo de seguridad para acceder a su aparato.

# Preguntas Más Frecuentes de la Aplicación Móvil Campus

## P. ¿Cuál es mi Identificación del Distrito?

R. La Identificación del Distrito es: **ZLSBJB**

Usted también puede iniciar la sesión en el Portal del Campus basado en la red y pulsar en la imagen localizada en la parte de abajo de la página donde pone 'Get Your District ID'.

## P. ¿Cómo Puedo Encontrar Mi Nombre De Usuario y/o Contraseña?

R. Para encontrar su **nombre de usuario** de la aplicación Móvil Campus, vaya al Portal del Campus basado en la red y seleccione el enlace **Forgot your username?**. Se le enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tiene en su cuenta Portal, y este contendrá su nombre de usuario. Para encontrar su **contraseña** de la Aplicación Móvil Campus, vaya al Portal del Campus basado en la red y seleccione el enlace **Forgot your password?**. Los usuarios serán dirigidos a una pantalla separada donde podrán restablecer y crear una nueva contraseña para el Portal del Campus, la cual también se podrá usar en la aplicación del Portal del Campus.

## P. ¿Por Qué en de la Aplicación Solo Puedo Ver la Opción "Setting" del Menú?

R. Los usuarios de la aplicación necesitan tener algún parentesco con un estudiante dentro del Campus para ver cualquier información en la Aplicación Móvil Campus. Si los usuarios no tienen información en el Campus o no tienen ningún parentesco con un estudiante (como por ejemplo padre, tutor legal), solo tendrán la opción de cambiar la configuración de la aplicación Móvil Campus. Comuníquese con la escuela de su hijo para verificar los parentescos familiares y las preferencias señaladas.

## P. Estoy Recibiendo Varios Avisos para el Mismo Evento

R. Esto puede ocurrir si de hecho, los eventos duplicados son eventos reales. (Por ejemplo, si los maestros ingresan puntajes/calificaciones en el mismo momento se producen varios avisos.)

## P. Me Aparece el Mensaje de Error "Could Not Complete Data Retrieval" (No se Pudo Terminar la Recuperación de Datos)

R. Este mensaje de error le puede salir a un usuario si intenta iniciar la sesión en la Aplicación Móvil Campus con una Identificación del Distrito incorrecta.

Si el usuario ha verificado que está tecleando la Identificación del Distrito correcta, el problema se podría resolver siguiendo los siguientes pasos:

1. Desinstalar la aplicación
2. Apagar el aparato
3. Encender el aparato
4. Volver a instalar la aplicación del app store

**P. Me Aparece el Mensaje de Error ‘Cannot Authenticate User’**

R. Este error puede aparecer cuando un usuario intenta iniciar la sesión en la aplicación con:

- Una Identificación del Distrito vieja
- Un nombre de usuario y/o contraseña incorrecto
- Una cuenta del Portal desactivada

**P. ¿Por qué no recibo Avisos?**

R. Para recibir avisos en un sistema operativo iOS (IPad/IPhone), seleccione Settings y mueva a ON el botón de los avisos (Notifications). Los usuarios deben seleccionar los tipos de información y/o avisos que deseen recibir. Para recibir avisos en un aparato Android, seleccione Settings y marque Enable Notificacions. Los usuarios pueden elegir el tipo de información y/o notificaciones que desean recibir.

**P. Puede que el Usuario Solo Vea Settings Una vez haya Iniciado la Sesión en la Aplicación Móvil Campus (específicamente en iOS) o puede que al Usuario se le ‘expulse’ Cuando Intenta Iniciar la Sesión en la Aplicación Móvil Campus (específicamente en Android)**

R. Esto ocurre cuando un usuario inició la sesión en una cuenta que no tiene los derechos del Portal para un estudiante. Para que el usuario vea los datos del estudiante en una Aplicación Movil Campus, el mismo usuario debe ser un estudiante o ser un tutor legal al que se le han asignado los derechos del Portal en la pestaña Relationship dentro del sistema de información del estudiante.

**P. ¿Por qué Ya No Puedo Ver Cierta Información Con la Aplicación Móvil Campus?**

R. Las escuelas temporalmente pueden desactivar artículos del menú como las calificaciones u horarios durante el verano o al finalizar los periodos de calificaciones. Si tiene preocupaciones con la información en esas áreas, por favor comuníquese con su escuela.

**P. Parece Que Mis Datos son Incorrectos**

R. La Aplicación Móvil Campus presenta datos en base de periodo-a-periodo. Puede que el estudiante esté mirando un periodo diferente en lugar del periodo actual. El usuario puede ver periodos actuales o pasados.

**P. Mi aplicación Móvil Campus está fallando**

R. Esto podría ocurrir si hubiera un error que ocurrió durante la instalación o actualización de la Aplicación Móvil Campus. El primer paso es asegurar que la Identificación del Distrito, el Nombre del Usuario y la Contraseña son correctas.

Si toda la información para iniciar la sesión es correcta, haga lo siguiente:

1. Desinstalar la aplicación
2. Apagar el aparato
3. Encender el aparato
4. Volver a Instalar la aplicación del app store.